



Dragon PC-Service

Computer - Internet - Telefon

Wartungsvertrag

Sorglospaket A1

zwischen

Dragon PC-Service
Inh. Sven Misera
Fürstenstr. 4
48565 Steinfurt
(Im folgenden Auftragnehmer genannt)

(Im folgenden Auftraggeber genannt)

§1 Wartungsgegenstand und örtlicher Geltungsbereich

(1) 1 Computer (Model, Betriebssystem, ggf. Seriennummer etc.)

(2) 1 TK-Anlage (Model, ggf. Seriennummer etc.)

(3) Standort der Wartungsobjekte (Adresse, ggf. Standort in den Räumlichkeiten)

§2 Wartungsinhalt

(1) Überprüfung des Rechners via Fernwartung vierteljährlich:

- Säuberung von unnützen Datenbeständen und Programmen.
- Säuberung des Browsers.
- Überprüfung und ggf. Verbesserung der Sicherheit des Rechners.
- Überprüfung der Datensicherung (soweit vorhanden).
- Überprüfung und Säuberung des Autostarts.
- Durchführung von Virensan und Defragmentierung (sofern keine SSD).
- Durchführung von Kundenwünschen (Konfigurationen, Schulungen, Reparatur, etc.), die eine halbe Stunde nicht überschreiten.

(2) Wartung der Telefonanlage:

- Wartung der Telefonanlage vor Ort 1x jährlich.
- Kostenlose Durchführung von Konfigurationswünschen bis zu 6x pro Jahr.

(3) Sonstige Tätigkeiten und Vergünstigungen:

- Jährliche Reinigung der Hardware vor Ort (Säuberung des Motherboards, Lüfters, etc. Überprüfung der Kontakte).
- Bevorzugte Bearbeitung und damit schnellste Fehlerbeseitigung bei Telefon-, Internet- und Computerstörungen (Kostenpflichtig).

§3 Gewährleistung und Art der Durchführung

- (1) Der Auftragnehmer gewährleistet die vertragsmäßige Erbringung der Leistungen aus diesem Vertrag.
- (2) Die Tätigkeiten werden nach vorheriger Terminabsprache durchgeführt. Der Auftraggeber schafft alle Voraussetzungen, die zu einer ordnungsgemäßen Durchführung der vereinbarten Leistungen erforderlich sind. Hierzu gehört insbesondere der ungehinderte Zugang zur Wartungsanlage, Bereithaltung von Handbüchern etc.

§4 Vergütung

- (1) Der Auftraggeber verpflichtet sich eine monatliche Pauschale in Höhe von 9,90 € zu leisten. Die Angaben verstehen sich inklusive 19% MwSt. Eine monatliche Rechnung wird vorab vom Auftragnehmer übersendet.
- (2) Die Pauschale ist per Überweisung zu entrichten an:
Dragon PC-Service
IBAN: DE52 401600501752830300
BIC: GENODEMIMSC
Volksbank Münster
unter der Angabe der Rechnungs- und Kundennummer.
- (3) Die Fälligkeit ist gegeben zum:
 1. des Monats 15. des Monats

§4 Kündigung

- (1) Der Vertrag ist 3 Monate im Voraus jeweilig zum 1. d. Monats zu kündigen. Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form.

§5 Geheimhaltung, Sicherheit

- (1) Der Auftragnehmer hat mit der gebotenen Sorgfalt darauf hinzuwirken, dass alle Personen, die von ihm mit der Bearbeitung oder Erfüllung dieses Vertrages betraut sind, die gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz beachten und die aus dem Bereich des Auftraggebers erlangten Informationen, soweit sie nicht offenkundig sind, nicht an Dritte weitergeben oder sonst verwerten. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle im Rahmen des Auftragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Fabrikations- oder Geschäftsgeheimnissen vertraulich zu behandeln.

§6 Schriftform

- (1) Der Vertrag, seine Ergänzungen und Änderungen bedürfen der Schriftform; Ergänzungen und Änderungen müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein.

§7 Sonstiges

- (1) Im übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Unternehmens Dragon PC-Service.

Steinfurt, den

Dragon PC-Service
(Sven Misera)